

ANEXO I - PERFIL DE COMPETÊNCIAS

Designação da função – Assistente Técnico

1. Enquadramento Organizacional

Entidade: Instituto da Segurança Social, I.P.

Unidade orgânica: Centro Distrital de Aveiro

Carreira: Assistente Técnico

Área de Atividade: Unidade de Apoio à Direção, Unidade de Prestações e Contribuições e Unidade de Desenvolvimento Social do Centro Distrital de Aveiro

2. Descrição da função

Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, com base em diretivas bem definidas e instruções gerais, de grau médio de complexidade, no âmbito das atribuições cometidas às Unidades de Apoio à Direção, Prestações e Contribuições e Desenvolvimento Social, onde se inclui também funções de atendimento com prestação de informações, orientação e encaminhamento ao público, agindo como facilitador da relação do cidadão com a Segurança Social; disponibilização de informação necessária e adequada às questões suscitadas, com rigor e objetividade; exercício das funções inerentes, de acordo com as exigências, prazos, padrões e critérios previamente definidos e estabelecidos.

3. Exigência da função

Habilitações: 12.º ano.

Formação: Preferencial das áreas de atividade a prover.

Experiência profissional: Essencial, adequada e relevante para as áreas de atividade a prover

Avaliação de Desempenho: conforme definido na Ata n.º 1, que aqui se dá por integralmente reproduzida.

Outras exigências: carta de condução.

4. Competências

Realização e orientação para resultados; Organização e método de trabalho; Adaptação e melhoria contínua; Trabalho de equipa e cooperação; Tolerância à pressão e contrariedades.